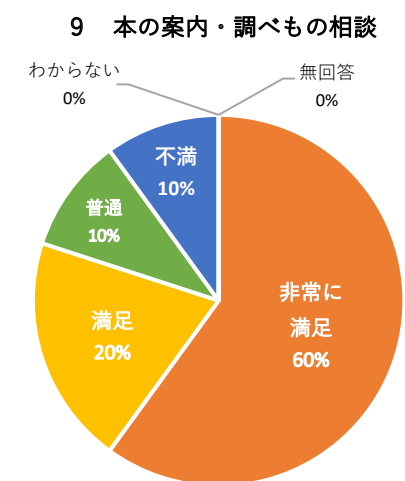
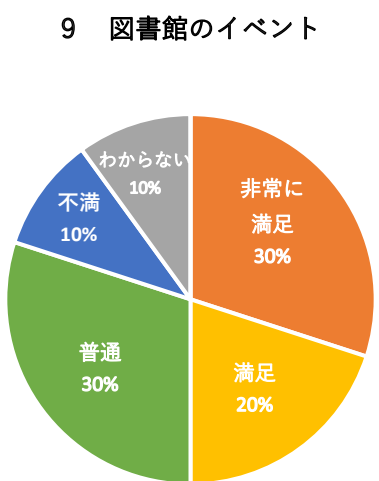
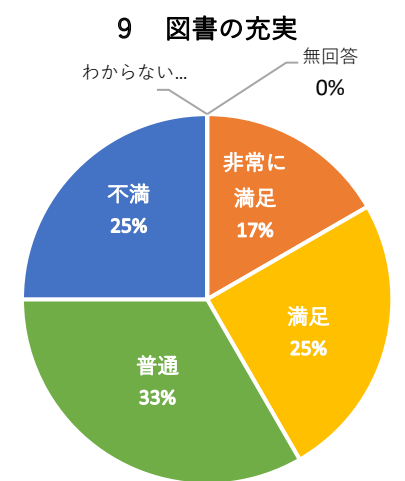
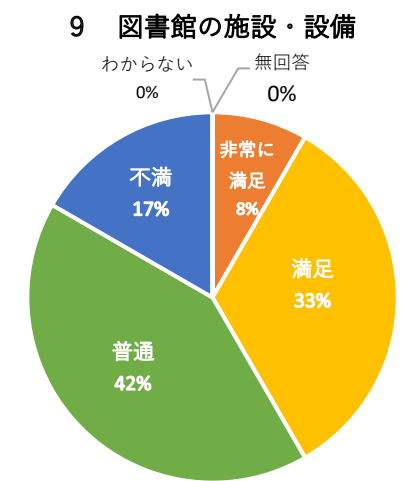
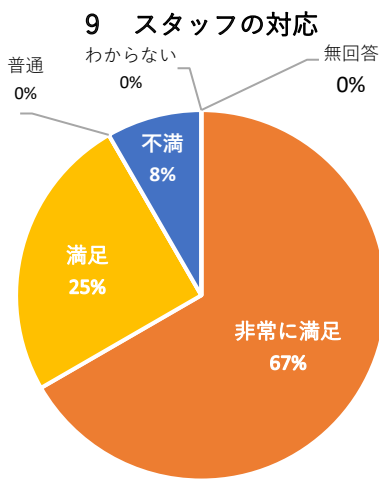
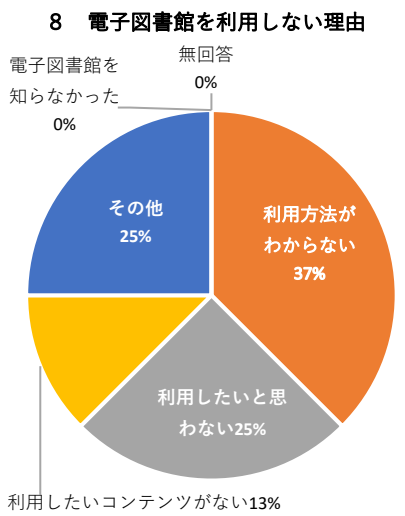
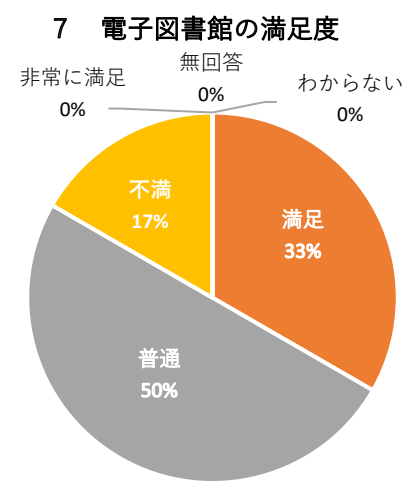
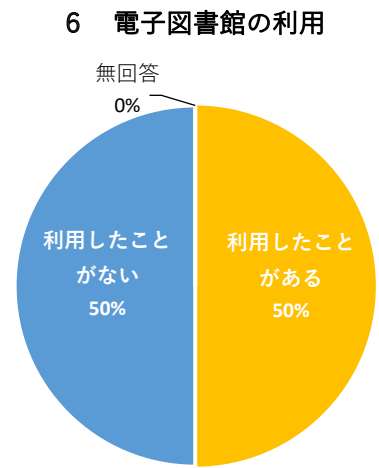
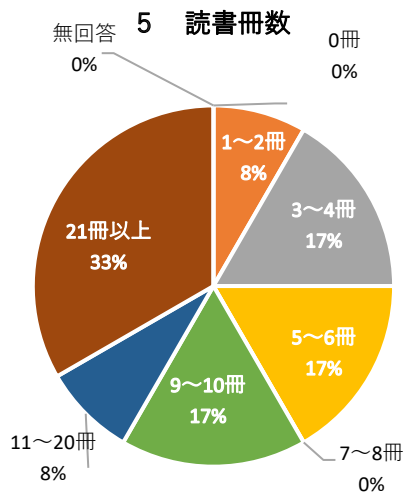
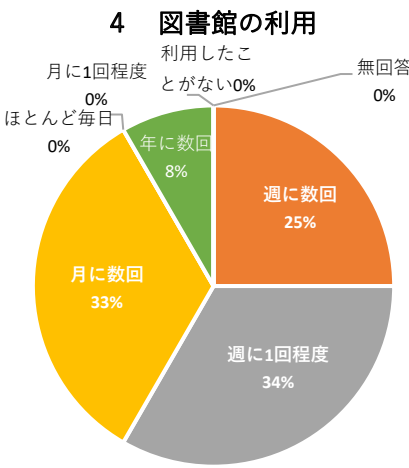
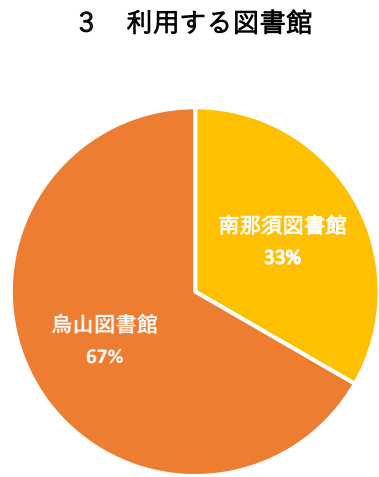
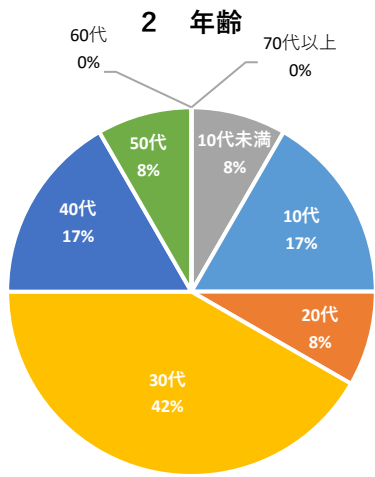
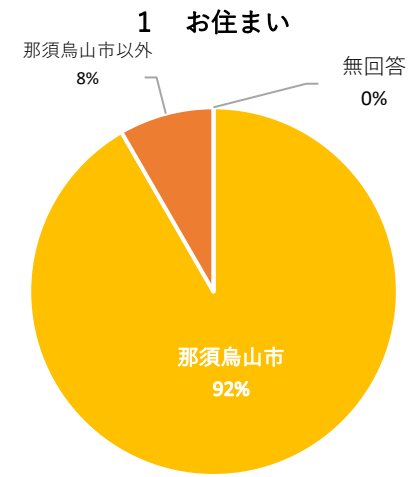


令和6年度 那須烏山市立図書館利用に関するアンケート集計結果【Webアンケート】

アンケート実施期間：R7.2.15～R7.3.1

1 お住まい	
那須烏山市	11
那須烏山市以外	1
無回答	0
2 年齢	
10代未満	1
10代	2
20代	1
30代	5
40代	2
50代	1
60代	0
70代以上	0
3 利用する図書館	
南那須図書館	4
烏山図書館	8
4 図書館の利用	
ほとんど毎日	0
週に数回	3
週に1回程度	4
月に数回	4
月に1回程度	0
年に数回	1
今回が初めて	0
利用したことがない	0
無回答	0
5 読書冊数	
0冊	0
1～2冊	1
3～4冊	2
5～6冊	2
7～8冊	0
9～10冊	2
11～20冊	1
21冊以上	4
無回答	0
6 電子図書館の利用	
利用したことがある	6
利用したことがない	6
無回答	0
7 電子図書館の満足度	
非常に満足	0
満足	2
普通	3
不満	1
わからない	0
無回答	0
8 電子図書館を利用しない理由	
電子図書館を知らなかった	0
利用方法がわからない	3
利用したいと思わない	2
利用したいコンテンツがない	1
その他	2
無回答	0
9 スタッフの対応	
非常に満足	8
満足	3
普通	0
不満	1
わからない	0
無回答	0
9 図書館の施設・設備	
非常に満足	1
満足	4
普通	5
不満	2
わからない	0
無回答	0
9 図書の充実	
非常に満足	2
満足	3
普通	4
不満	3
わからない	0
無回答	0



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
12名のみなさまにご回答いただきました。
いただいた貴重なご意見を参考に、今後も図書館サービスの向上に努めてまいります。

9 図書館の満足度

	ご意見・ご要望
スタッフ対応	スタッフの方が丁寧に案内してくださいました
	スタッフの技能不足
	このような内容の本があるかたずねるとすぐその場で調べて当てはまるものをご用意下さいます。その中から借りたい本を選ばせていただきいつも助かります。市内図書館にないものは他館にリクエスト申請をし取り寄せていただき日を待てば足を運ぶことなく借りられるため自宅周辺しか運転できない私にはとてもありがたい制度です。
	読みたい本を尋ねると丁寧に答えてくださいます。毎回カウンターの特集も面白く拝見しています。
図書・AV	那須烏山図書館の漫画が多くて嬉しいです。那須烏山は漫画喫茶や本屋といった娯楽が極端に少ないため、遠出しなければならず、辛いところでした。那須烏山図書館では、本を読み勉強をしつつ息抜きに漫画が読めるので勉強面だけでなく娯楽面やコミュニケーションツールとして、とてもありがたいです。
施設・設備	館内がいつも綺麗で静かで落ち着く

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

10 図書館の利用に関するご意見やご要望、気付いた点など

	ご意見・ご要望
スタッフ対応	おりがみうれしい ○○さんすき
図書・AV	漫画が古いものしかなく読み尽くしてしまったため漫画コーナーを充実させてほしい。南那須図書館のように教科書を閲覧できるようにして欲しい。可能ならば必要箇所コピー等のため持ち出しまたは一日貸し出し可能としてほしい。資格取得の参考書を増やして欲しい。
	電子図書館で一度に借りれる本を、3冊までではなく大幅に増やしてほしいです。
	栃木県の図書館横断検索で本を探して、予約することがよくあるのですが、他の図書館からもweb予約で完結出来るといいなと思います。
施設・設備	検索機やセルフ貸し出し機はUIが悪く非常に使いにくいです
	烏山図書館には授乳、おむつ替えできる場所がないため途中で泣かれてしまうといつも車内で済ませていました。土足利用にしてから雨の日はすべりやすい上、脱ぐべき場所でも土足のままカーペットにあがるお子様が目立ちます。トイレもスリッパに履き替えず靴のまま入られる方も見かけ不衛生と感ずることがあります。
	子供の本があるところのカーペットを新しくして欲しい。自動販売機がなくなってしまったので再度設置して欲しい。
その他	指定管理者を変えても大きな変化が見られない。電子図書は現指定管理者になる前から既に他の図書館で導入されており、それを烏山の図書館に導入しただけであり、図書館の改善がされたとは言えない。また電子図書だけ導入しただけで指定期間のノルマ達成ではなく、電子図書以外のサービス改善も求める。
	自動販売機かアイスの販売機を置いて欲しい。毎月販売数10代に売れてるランキングみたいの貼って欲しい。子供がひけるTiktokとか童謡の楽譜を置いて欲しい 学習室でご飯食べてるおじさんがいたり仮眠とってて人がいたから勉強しやすい環境にしてほしい。中学校の教科書や参考書をおいてほしい。この間行ったらとても混雑していたので混雑しているかどうかネットで見られるようにしてほしい。図書館カードもスマホと連動しスマホがあれば貸し出しできるようにしてほしい。貸し出し数でポイントがたまるようにしてほしい。

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。