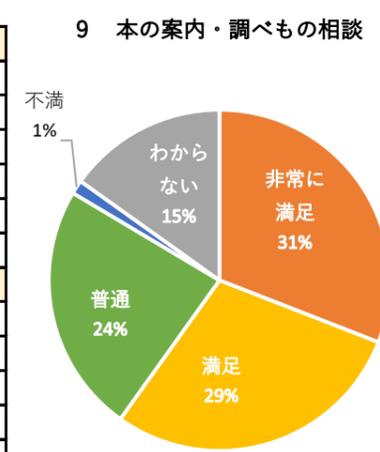
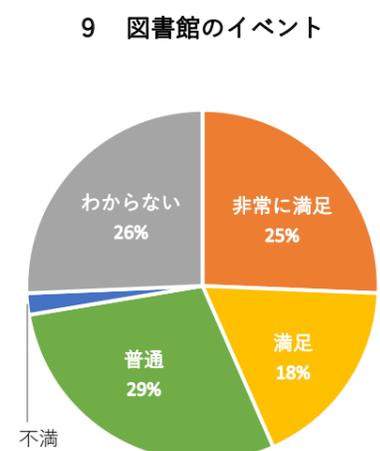
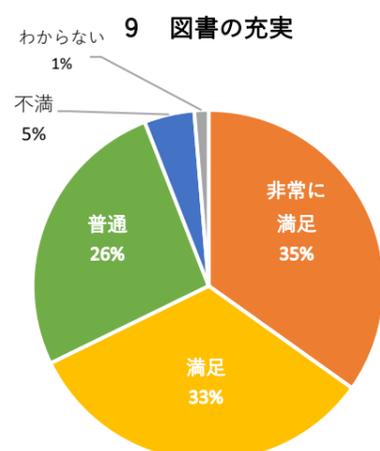
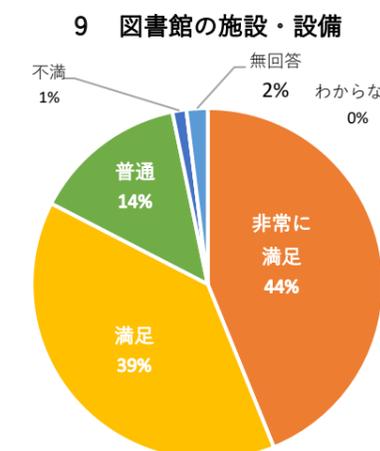
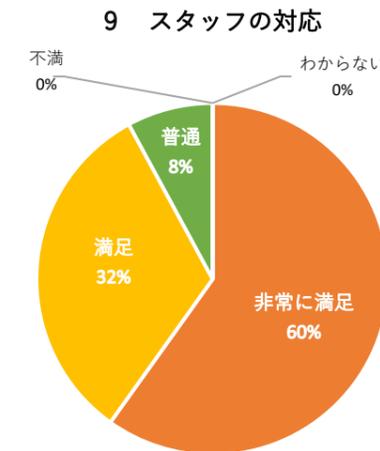
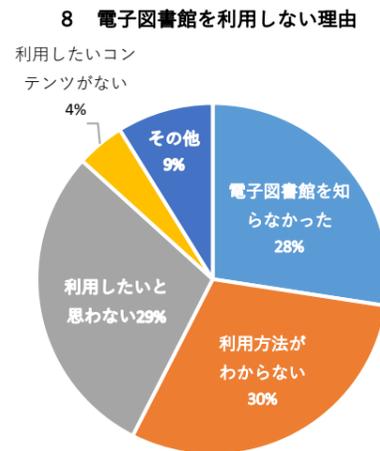
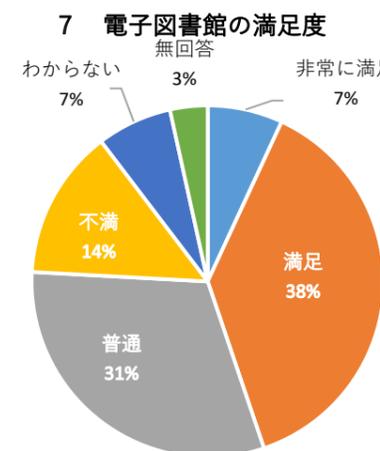
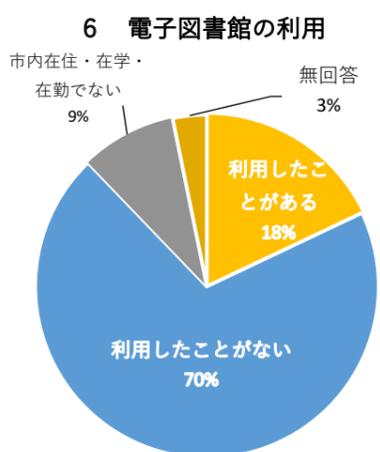
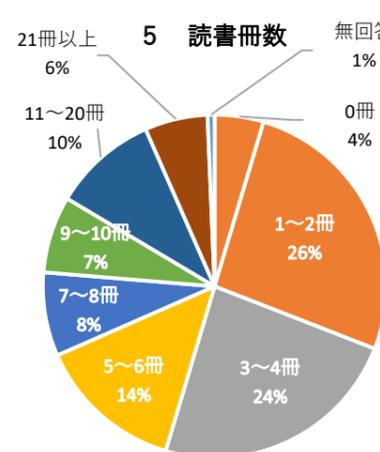
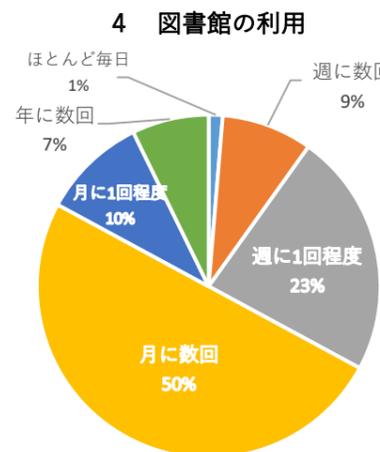
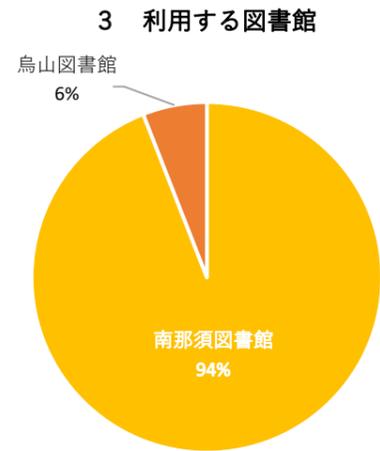
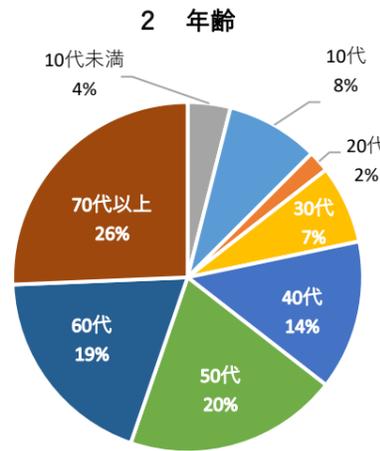
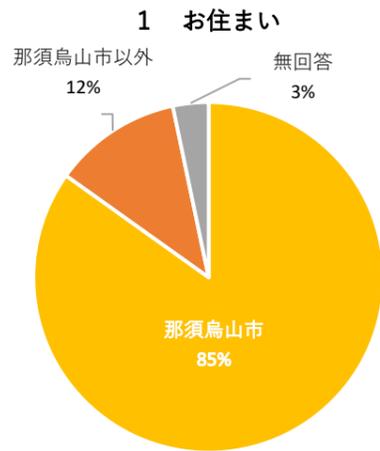


# 令和6年度 那須烏山市立図書館利用に関するアンケート集計結果【南那須図書館】

アンケート実施期間：R7.2.15～R7.3.1

<b>1 お住まい</b>	
那須烏山市	129
那須烏山市以外	18
無回答	5
<b>2 年齢</b>	
10代未満	6
10代	13
20代	3
30代	11
40代	21
50代	30
60代	29
70代以上	39
<b>3 利用する図書館</b>	
南那須図書館	143
烏山図書館	9
<b>4 図書館の利用</b>	
ほとんど毎日	2
週に数回	13
週に1回程度	35
月に数回	76
月に1回程度	15
年に数回	11
今回が初めて	0
利用したことがない	0
無回答	0
<b>5 読書冊数</b>	
0冊	7
1～2冊	40
3～4冊	36
5～6冊	21
7～8冊	12
9～10冊	11
11～20冊	15
21冊以上	9
無回答	1
<b>6 電子図書館の利用</b>	
利用したことがある	28
利用したことがない	109
市内在住・在学・在勤でない	14
無回答	5
<b>7 電子図書館の満足度</b>	
非常に満足	2
満足	11
普通	9
不満	4
わからない	2
無回答	1
<b>8 電子図書館を利用しない理由</b>	
電子図書館を知らなかった	31
利用方法がわからない	34
利用したいと思わない	33
利用したいコンテンツがない	5
その他	10
無回答	0
<b>9 スタッフの対応</b>	
非常に満足	91
満足	49
普通	12
不満	0
わからない	0
無回答	0
<b>9 図書館の施設・設備</b>	
非常に満足	68
満足	60
普通	22
不満	2
わからない	0
無回答	3
<b>9 図書館のイベント</b>	
非常に満足	39
満足	27
普通	44
不満	3
わからない	39
無回答	0
<b>9 本の案内・調べもの相談</b>	
非常に満足	47
満足	44
普通	36
不満	2
わからない	23
無回答	0



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
152名のみなさまにご回答いただきました。  
いただいた貴重なご意見を参考に、今後も図書館サービスの向上に努めてまいります。

## 9 図書館の満足度

	ご意見・ご要望
スタッフ対応	皆さんの対応には、満足しております。
	スタッフの方が親切なこと、静かで施設がきれいなこと、読みたい本があるので利用させてもらっています。ありがとうございます。
	非常に親切で場所がわからない本については、調べてくれる
	静かで充実した時間を過ごせる。皆様の対応が親切でうれしい。
	いつもていねいな対応に感謝です
	スタッフの方々はもっとリラックスしてフレンドリーで良いと思う。こっちまでシャチホコばってしまいます。
	いつもキレイで、スタッフさんがやさしく対応してくれるため
	スタッフさんの笑顔にいやされ、対応に感心させられます。いつもありがとうございます。
	いつきてもスタッフの方達の対応がよく、子供も図書館に来るのを楽しみにしています。
	毎回スタッフの方が親切に対応して下さいます。新刊が充実していて、非常に満足しています。
	司書さんが優しく、安心して利用できます。
	いつも職員さんがやさしく対応していただきありがとうございます。
図書・AV	CDなどもう少し種類があると良いと思いました。
	読みたい本をリクエストしたら、新しく買ってくれて読むことができたのでうれしかったです。
	図書の充実については、賞の対象になったものや人気作は置いて欲しい。古い文学全集等活字が読めなくなっているものは入れ替えて欲しい。
	私はCD、DVDだけの利用です
施設・設備	DVDがおいてあるのが良い。定期的に新作が入るのも良い。
	清潔で座り心地がよかった
	奥のお手洗い（女）、せめて様式2つ和式1つにしてほしい。私が住むところの図書館より、スタッフの方の笑顔が多く親しみやすいので、こちらの方が好き。
その他	よく勉強するのに利用させていただきますが、スペース間隔がちょうど良いと感じます！
	読みたくて検索するも「みつからない」と表示されることがよくある。イベントは人数制限があったりでちゅうちょする。
	烏山を主に利用していましたが、しばらく利用せず、借りたいジャンルが南那須の方が充実しているので来ました。他の本もすごく充実した感じがあり、同じ市の施設なのに差におどろいています。
	限定的予算でこれだけ運営なさってくださいればOKです。
	イベント等は広く告知してほしい。ホールのない市なので有効に使ってほしい。

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

10 図書館の利用に関するご意見やご要望、気付いた点など

	ご意見・ご要望
スタッフ対応	いつも気持ちよく対応して頂き、来るのを楽しみにしております
	私のこまった！にいつも協力、対応してくれ満足しています。
	本をまちがえてやぶった時、丁寧に対応して下さい、助かりました。ありがとうございました。
図書・AV	いつもありがとうございます。児童書の新着図書を楽しみにしています。
	いつもお世話になっています。今後、本のリクエストをさせていただきたいと思っています。よろしくお願いします。
	編み物以外の手芸の本が増えてくれるとうれしいです。
	大型絵本を借りたいが、市外の学校に勤務しているので、伺ったらできないとのこと。仕方ないですかね…
	たくさん本があるのがすごい。
	DVD、CDをふやしてほしい。
	文庫本が他の本に比べて、少しスペースが少なく思います。
	電子図書館を増やす
	理工学書を充実させてほしい。振動工学など。
	お世話になっています。本のリクエスト大変助かります。
	新刊が豊富でワクワクする。楽しい。このおかげで読みたい本がすぐ見付き、気づけばすごい勢いで本を読んでいます！
	読書最高!!めくる楽しさ、電子では味わえません!!空間が広く、開放的。今1番利用している図書館です！
	烏山図書館の方でもCDが借りられるようにしてほしい
	映画のDVDの貸出のビジネスモデルがネット配信にかわってしまったので、特に有名な映画（アカデミーやブルーリボン賞など）のラインナップを充実してほしい。
本の購入はどのように決めているのか知りたい。どの本にするのかの決定は誰？雑誌等の付録などはどうなっているのでしょうか。	
50代女性向けの雑誌を置いてほしい。エクラ、マリソルなど	
電子図書について、もっと本の種類を増やしたり、検索方法など充実させてほしい。	
小学生向けの宮沢賢治の本を増やして頂けるとうれしいです。	
施設・設備	烏山在住です。烏山図書館をなくさないでほしいです。
	カフェやコーヒー、軽食がとれる施設がほしい。
	きれいで新刊も多くとても利用しやすいです。今後も施設が残るように希望します。
	休日や春休み・夏休み・冬休みは、勉強している人達が大勢います。その人達の為に使用していない多目的部屋(?)を使わせてあげて下さい！役所の方々が図書館を利用していれば、気がつくはずです!!・開館時間10時閉館時間20時希望。・司書の方々が正規職員に戻して下さい!!!
	きれいに整備されていてとても利用しやすいと思います。
	広々としてゆったりとくつろげて満足です
	本の予約サイトが開設されて接続が早くなったことが便利になりました。図書館のメインサイトは未だつながるのに時間がかかりストレスを感じます。
その他	月曜日祝日の場合は月曜日開館、翌日の火曜日閉館とかにして頂けると有難いです。（茂木の図書館みたいに）
	いつもありがとうございます。
	いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます！
	いつも利用させていただいて感謝しております。
	継続してのサービス提供をお願いします
	立派な施設なのに利用者が少ないようで勿体ない感じがする。図書館、保健センター、役場などへ循環する自動運転バスなどが1時間に1本くらいあれば免許返納後の方も利用できるだろうか。いや、そもそも図書館へ行こうという発想を持っていない方も多いのかもしれない。ただ、中学・高校生などには、自動のバスなどがあれば便利だろう。図書館だけの問題ではない……。
	いつも利用させていただいて助かっています。ありがとうございます。
	特にありません。以前より長居されておしゃべりなどされている方が少なくなったように思います。居心地よく利用させて頂いています。
	学習コーナーでの飲み物許可をお願いしたいです。（水筒とペットボトルのみ）
	烏山&南那須両図書館とも月曜日が休館になっているが、ズラして何曜日でもどちらかを利用出来るようにしてくれると最高です。
いつもありがとうございます。	

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。