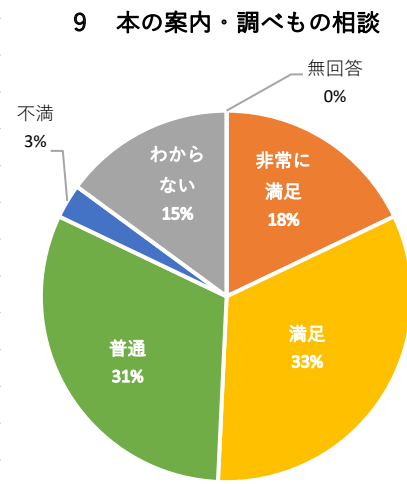
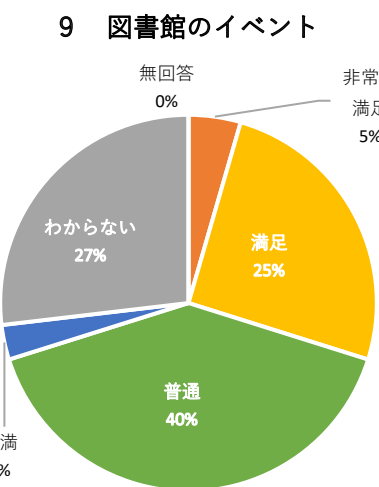
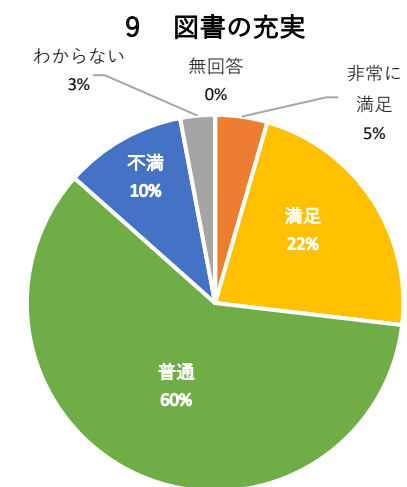
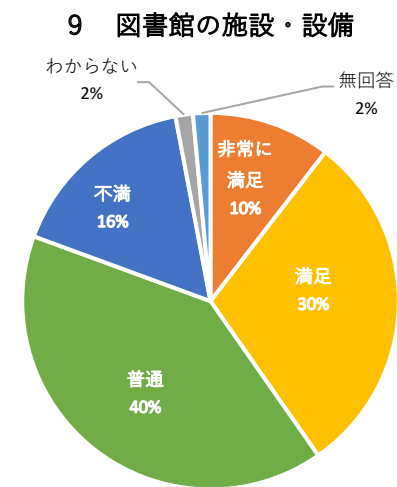
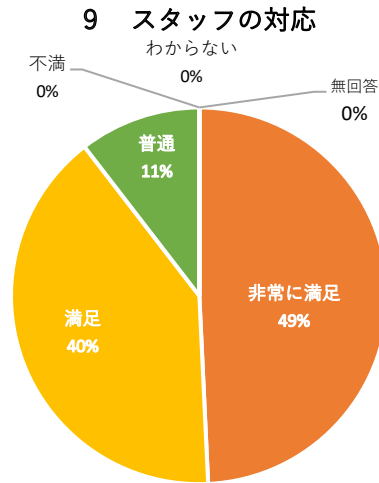
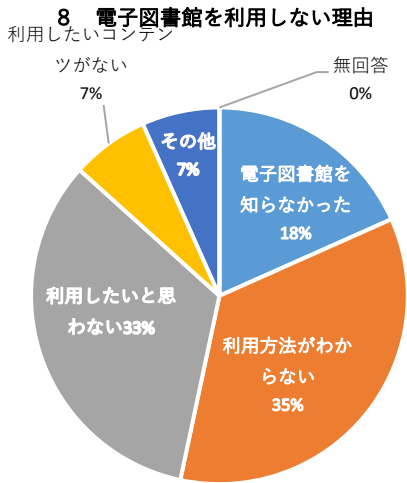
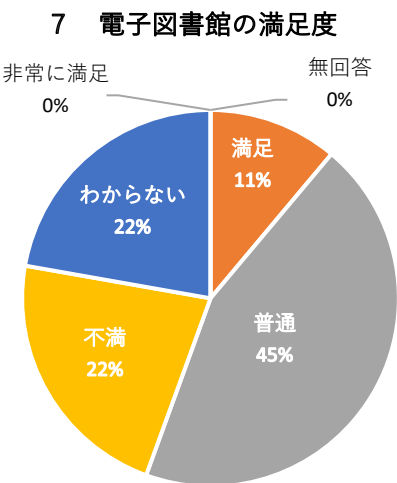
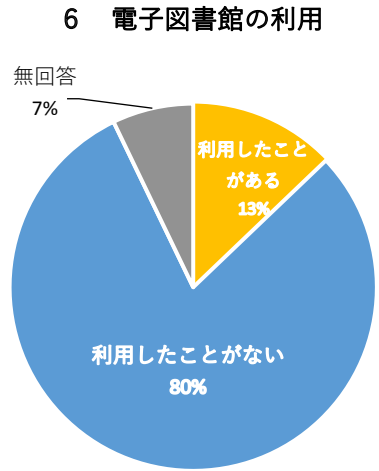
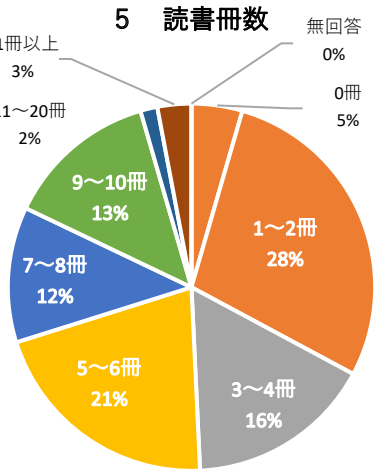
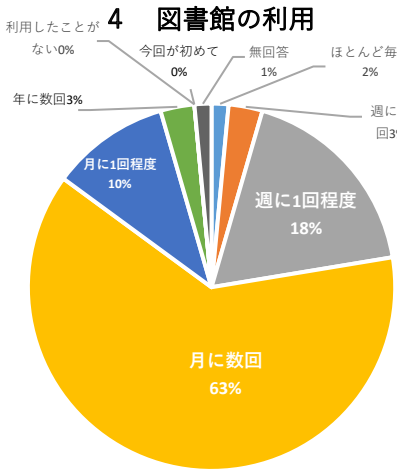
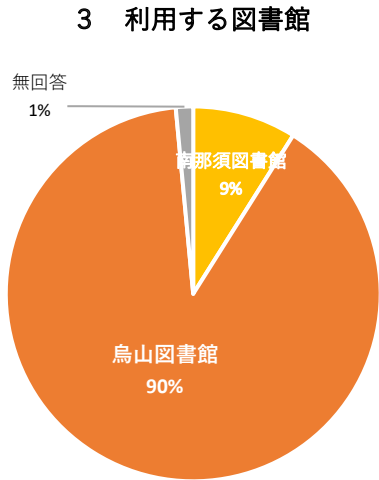
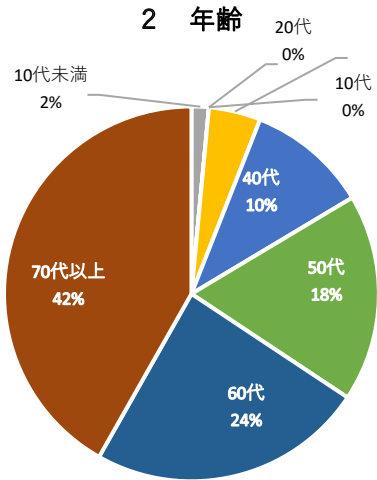
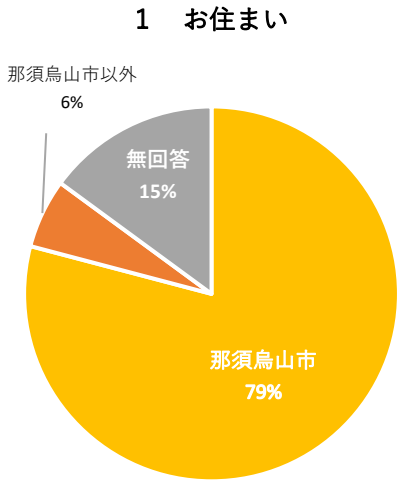


令和6年度 那須烏山市立図書館利用に関するアンケート集計結果【烏山図書館】

アンケート実施期間：R7.2.15～R7.3.1

1 お住まい		
那須烏山市		53
那須烏山市以外		4
無回答		10
2 年齢		
10代未満		1
10代		0
20代		0
30代		3
40代		7
50代		12
60代		16
70代以上		28
3 利用する図書館		
南那須図書館		6
烏山図書館		60
無回答		1
4 図書館の利用		
ほとんど毎日		1
週に数回		2
週に1回程度		12
月に数回		42
月に1回程度		7
年に数回		2
今回が初めて		0
利用したことがない		0
無回答		1
5 読書冊数		
0冊		3
1～2冊		19
3～4冊		11
5～6冊		14
7～8冊		8
9～10冊		9
11～20冊		1
21冊以上		2
無回答		0
6 電子図書館の利用		
利用したことがある		9
利用したことがない		56
市内在住在学在勤でない		5
7 電子図書館の満足度		
非常に満足		0
満足		1
普通		4
不満		2
わからない		2
無回答		0
8 電子図書館を利用しない理由		
電子図書館を知らなかった		11
利用方法がわからない		21
利用したいと思わない		20
利用したいコンテンツがない		4
その他		4
無回答		0
9 スタッフの対応		
非常に満足		33
満足		27
普通		7
不満		0
わからない		0
無回答		0
9 図書館の施設・設備		
非常に満足		7
満足		20
普通		27
不満		11
わからない		1
無回答		1
9 図書の充実		
非常に満足		3
満足		15
普通		40
不満		7
わからない		2
無回答		0
9 図書館のイベント		
非常に満足		3
満足		17
普通		27
不満		2
わからない		18
無回答		0
9 本の案内・調べもの相談		
非常に満足		12
満足		22
普通		21
不満		2
わからない		10
無回答		0



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
67名の方々に回答いただきました。
いただいた貴重なご意見を参考に、今後も図書館サービスの向上に努めてまいります。

9 図書館の満足度

	ご意見・ご要望
スタッフ対応	孫と利用しているが、スタッフの対応がいいので、孫が図書館にきて本をさがすのを楽しみにしている。その結果、本好きになった。
	親切である
	いつも親切に対応していただきありがたく思っております
	職員の方は、いつも素敵です。挨拶や所作、笑顔、ちょっとした言葉かけなどにいつも安らぎをいただいています。ありがとうございます。
	リクエスト（購入希望・相互貸借）申込みに親切に対応して頂いて非常に満足しております
	職員の方々の対応が良い為
	感じが良い
	いつも読みたい本やCD等を選ぶのに助けてもらってありがたいです。
図書・AV	CD、DVDを烏山図書館にもおいてほしい
	図書の量が少ないと思います。南那須図書館と合同（一緒）にすれば良いと思います。
施設・設備	大人の読書スペースがほしいです
	本を入れるかごをおいてほしい。
	施設が古い
	図書館の施設・設備について、図書館はその土地、町の顔で歴史を感じさせるアナログ世界のなつかしい空間であり続けて欲しいと思っています。レトロで烏山らしい手作りの空間をこれからも発信し続けて下さい。
	スタッフの方は大変親切でありたいです。但し、環境は今の時代からは取り残されている様に思う。本も古い物が多い様に感じます。近隣の図書館とはかなり、時代から取り残されている。
	求めている本がなかったり、部数が少ない気がします。
	くつのまま入館できるようになって便利。手に袋物を持って出入りすることが多いので自動トビラだったら尚良いが、存在しているだけでありがたく思う。
その他	ネットワークの充実で、読みたい本がリクエストできるのでありがたく利用しています。
	前の方がイベントが充実していて子どもが喜んでいたので
	（質問7について）電子図書館の書籍点数が少ない事が「不満」の理由
	赤ちゃんがいてトイレに行く時大変ですが、その他問題ないです。イベントも子供が喜ぶので続けて頂けると嬉しいです。烏山図書館に無い本も他の図書館から探してもらえるのでたすかります。

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

10 図書館の利用に関するご意見やご要望、気付いた点など

	ご意見・ご要望
図書・AV	新しい本が読みたいです
	烏山図書館を新しく、図書（AV含む）の充実が必要だと思う。
	日本の古典文学（能・狂言など）の在庫を増やして欲しい
	ハンドメイド系の雑誌や料理の雑誌もあると嬉しいなと思います（月刊誌など）
施設・設備	本をすわってちょっと読めるスペースがほしい
	学習室があっても遠いのでちょっと手に取って読みたい時に休める所が無くて不便。（館内が狭いのでしょうか無いと思うが）
その他	ありません。
	一時、烏山図書館がなくなるといううわさを聞きましたが、もしそうだと車の運転が出来ない人は利用出来なくなります。老後の過ごし方等に影響が出ますので是非存続をお願いします。
	月曜休館日を他の曜日に振替休日の方が来館者が多いのでは？
	これからもよろしくお願いします。
	子供のあそび工作等、催しものに参加してくれる人数が多くなるとよい。その為にはせっかく図書館に来た子連れの親子に直接伝えて宣伝すれば更に宣伝の確認になるし、お友達に伝えてねとか。
	特になし。毎回楽しんで利用しています。ありがとうございます。
	アンケートの結果を図書館だけでなく、市の広報にも掲載した方が良い。
	指定管理者に電子図書館だけでなくそれ以外の新しいサービスも行ってもらいたい。
	子供向けのイベント等の景品が缶バッジだとあまり使わないのと針があぶなかったりもあって、しおり等本に関係するものか、貸し出し数上限ごえor貸し出し期間延長サービス等にしてもらえるとよいかと思いました。無料でこれだけのサービスが使えるというのはすばらしいです。これからも存続を期待します。
	隣接の図書館だけの貸借だけでなく、北部エリア、中央エリアなどどこでも借りられるシステムだと良いと思います。
	定期的にムック本の付録が当たるイベントが楽しみです。利用者に有効に使えるようありがたい企画だと思います。

たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。今後の図書館運営の参考とさせていただきます。